

Arbeitsblatt zum Thema Qualitätsmanagement – Was ist das?

1. Das Qualitätsmanagement beschäftigt sich mit den **Prozessen** (Abläufen) im Unternehmen.
2. In der ÖNORM EN ISO 9001 ist beschrieben, wie ein Qualitätsmanagementsystem aufgebaut sein muss, um eine **Zertifizierung** zu **erreichen** und **aufrecht zu erhalten**.
3. Qualitätsmerkmale sind alle Merkmale, **die die Qualität des Produktes oder der Dienstleistung definieren.**
4. Fehler sind **Abweichungen von den Qualitätsmerkmalen.**
5. Qualität bedeutet/ist ... **Produkte oder Dienstleistungen so zu liefern, wie sie der Kunde wünscht.**
... **die erreichte Beschaffenheit eines Produktes bezüglich der einzelnen Qualitätsforderungen, die festgelegt sind.**
6. KVP bedeutet ... **Kontinuierlicher Verbesserungsprozess**
7. Das Qualitätsmanagementsystem geht vom **Kunden** zum **Kunden**.
8. Verfahrens- und Arbeitsanweisungen sind
 - ☐ Dokumente
 - ☐ Aufzeichnungen
9. Dokumente
 - ☐ sind Vorgaben
 - ☐ müssen gelenkt werden
 - ☐ dürfen ergänzt werden
10. Die oberste Leitung ist verpflichtet
 - **Ressourcen zur Verfügung zu stellen**
 - **eine Qualitätspolitik festzulegen**
 - **gesetzliche und behördliche Anforderungen zu vermitteln**
 - ...
11. Das Kapitel Produktrealisierung umfasst **die Produktion bzw. Dienstleistungserbringung, die Planung, Umsetzung, Entwicklung, Wareneinkauf und auch die Messmittel.**